

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Residencial Vista Lomas, S.A.P.I. de C.V.**, comercialmente conocida como "**CONDominio MAESTRO VISTA LOMAS**" o ("RVL"), a la cual nos referiremos en lo sucesivo bajo la última denominación, cuyo domicilio se ubica en Av. **Paseo Lomas Altas número 4777, Colonia Fraccionamiento Haciendas de las Lomas, Zapopan, Jalisco**, en su carácter de Responsable (el "Responsable") del tratamiento de los datos personales, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas. El Responsable tratará los datos personales que le conciernen como titular de sus datos personales, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los "Ordenamientos").

El presente Aviso complementa cualesquiera otros avisos de privacidad que el Responsable haya puesto a su disposición. Asimismo, resulta supletorio en todo aquello que expresamente no referan tales avisos. De igual manera, el presente Aviso resulta aplicable si ha realizado su registro vía nuestra página de Internet.

2. DEFINICIONES.

Para efectos del presente Aviso, las definiciones de los términos "Datos Personales", "Datos Personales Sensibles", "Días", "Tratamiento", "Titular de los Datos", "Responsable", "Encargado", "Transferencia", "Derechos ARCO", "Derecho de Acceso", "Derecho de Rectificación", "Derecho de Cancelación", "Derecho de Oposición"; "Cookies", "Web Beacons", así como de los demás elementos previstos en el Aviso tendrán el mismo significado que el atribuido en los Ordenamientos.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS.

En "RVL" recolectamos y procesamos los datos personales de clientes, candidatos a proveedores, proveedores, visitantes, terceros, y empleados, los cuales se indican a continuación:

I. *Datos generales*

Nombre y apellidos, firma, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, domicilio completo, sea particular o de trabajo, número telefónico, número de teléfono celular, particular o del trabajo, dirección de correo electrónico personal o del trabajo, Clave Única de Registro de Población (CURP) y situación migratoria (en su caso).

II. *Datos laborales*

Antecedentes laborales, remuneraciones, prestaciones y condiciones laborales.

III. *Datos para acceder a servicios de "RVL" en línea*

Clave y usuario gestionados por usted en nuestros sitios Web para tener acceso a nuestros servicios en línea.

IV. *Datos fiscales y en materia de seguridad social*

Clave y Folio de la Clave de Registro Federal de Contribuyentes, así como domicilio fiscal, régimen fiscal, número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) (en su caso); número de crédito con el INFONAVIT (en su caso), número de crédito con el INFONACOT (en su caso); número de afiliación de la AFORE (en su caso); declaraciones de impuestos y retenciones de impuestos, créditos y litigios fiscales.

V. *Datos vinculados con la forma de pago*

Nombre del titular, número de cuenta bancaria, CLABE y banco de origen.

VI. *Datos financieros y patrimoniales*

Información sobre ingresos, información sobre datos de cuenta bancaria, reporte especial de buró de crédito, estudio socioeconómico (de ser aplicable).

VII. *Datos personales sensibles*

Datos relacionados con su estado de salud, y antecedentes penales, procesos legales en los que forme o haya formado parte. De forma enunciativa más no limitativa su origen racial o étnico, datos de salud.

VIII. *Datos personales recolectados por herramientas de captura automática en sitio Web de "RVL" (cookies, web beacons, links en e-mails)*

Tipo de navegador, idioma, medios de identificación de la sesión con el sitio Web, contraseñas para acceder a sitio Web, tiempos de acceso, dirección IP, sistema operativo del sistema informático o dispositivo para acceder a sitio, interacción con nuestros correos electrónicos y nuestro sitio Web.

IX. *Datos personales de fuentes de acceso público y recibidos vía transferencias consentidas*

Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como datos personales que nos hayan sido compartidos por terceros a los cuales hubiese autorizado previamente.

X. *Datos personales provenientes de redes sociales*

"RVL" podrá recolectar y procesar datos personales e información que usted haya compartido en las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, entre otras), particularmente aquella que haya compartido en el sitio de "RVL" en dichas redes sociales, incluyendo la información que haya compartido con carácter de "público/a", según lo dispuesto por los términos y condiciones de uso y las políticas y declaraciones de los mismos.

XI. *Datos personales de terceros para referencias*

Datos de identificación y contacto, incluyendo, nombre, número telefónico fijo y/o celular del trabajo y correo electrónico, para solicitar referencias profesionales y/o comerciales de usted.

XII. *Datos personales de familiares y/u otros dependientes económicos*

Datos de identificación y contacto de familiares, dependientes o beneficiarios, tales como su nombre y apellidos, teléfono y/o correo electrónico.

Los datos personales descritos en los incisos precitados del presente apartado, se recolectan mediante: *i)* el suministro voluntario y directo de su información a través de nuestros formatos impresos; *ii)* el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; *iii)* así como a través del suministro voluntario y directo de su información a través de las ventanas de diálogo de nuestro sitio Web; o mediante el uso de correos electrónicos, y *iv)* la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Cabe señalar, que los datos personales descritos en los párrafos anteriores pueden constar en distintos documentos en formato impreso o digital, tales como copias de: acta de nacimiento personal y de los dependientes económicos, identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada, documento migratorio o licencia de conducir), acta de matrimonio, en su caso, declaraciones de impuestos, hoja de retención de impuestos, cédula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, cédula de registro con la CURP, estados de cuenta, comprobantes de domicilio, boleta de pago de derechos de agua, boleta de pago del impuesto predial, o boleta de pago del servicio de suministro de electricidad; comprobantes de estudios, comprobantes del IMSS; el número de cuenta de la Administradora de Fondos para el retiro (Afore) en su caso; Constancia de Habilidades Laborales (DC-3) emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; carta de no antecedentes penales y cartas con referencias laborales en su caso.

4. FINALIDADES.

En "RVL" tratamos sus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica que establezcamos con usted y que consideramos finalidades primarias, las cuales incluyen:

A. Clientes y Clientes Potenciales:

- Gestionar el acceso a nuestro sitio Web;
- Solicitar, comprar, cambiar, o devolver servicios;
- Solicitar, contratar, cambiar o cancelar productos;
- Registrarle en nuestra base de datos de clientes;
- Asignarle un número de cliente;
- Gestionar el pago de servicios y/o productos;
- Gestionar facturas o comprobantes fiscales digitales;
- Solicitar una cotización, información de servicios y/o productos;

- Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de servicios y/o productos;
- Solicitar la prestación de servicios o el cumplimiento de garantía del servicio;
- Procesar el pago de servicios y/o productos con tarjetas de débito o tarjetas de crédito;
- Integrar su expediente;
- Video vigilancia para seguridad, y
- Mantenimiento de resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de datos personales para cumplir con los requerimientos legales y administrativos en materia civil, mercantil, administrativa y fiscal.

B. Visitantes y Terceros

- Verificación de la información proporcionada;
- Confirmación y evaluación de propuestas técnicas y económicas;
- Gestión del proceso de selección; y
- Acreditación de identidad.

Adicionalmente, trataremos sus datos personales para otras finalidades secundarias, que no dan origen ni son necesarias para la relación jurídica y/o comercial que establezcamos con usted, que incluyen:

A. Clientes o Clientes Potenciales

- Contactar el Servicio de Atención a Clientes;
- Gestionar su historial de compras y demás operaciones;
- Compartir sus comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones sobre nuestros servicios y productos;
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y productos mediante diversos instrumentos, incluyendo las encuestas;
- Instrumentar actividades encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros servicios y productos;
- Participar en chats y/o foros de discusión;
- Notificar a “RVL” sobre problemas con su sitio;
- Enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes publicitarios, promocionales, de prospección comercial o con fines de mercadotecnia, en medios impresos y electrónicos;
- Utilizar los distintos servicios de los Sitios Web de “RVL”;
- Permitir la gestión, administración y seguridad de sus datos personales;
- Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de sus datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables.

B. Visitantes y Terceros

- Instrumentar en las instalaciones y edificios pertenecientes a “RVL” cámaras de videovigilancia para fines de seguridad y prevención de pérdidas;
- Gestión de incidentes sobre seguridad;
- Gestión de la administración y seguridad de los datos personales materia de tratamiento, y
- Gestión de información para mantener actualizadas nuestras bases de datos.

5. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en los Ordenamientos, por este conducto manifiesta: *i)* que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por “RVL” previamente a la recolección y/o tratamiento de sus datos personales, *ii)* que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso para la recolección y tratamiento de sus datos patrimoniales, financieros y/o sensibles, por lo que, en caso de suministrarlos incluirá de manera autógrafa su nombre y firma al calce del presente documento, del aviso de privacidad simplificado, o del aviso de privacidad corto o bien, manifestará su consentimiento a través de las ventanas de diálogo habilitadas en nuestros sitios Web. Lo anterior, con fundamento en los artículos 8 y 9 de la Ley, así como de los artículos 11, 12, 14, 15 y 16 del Reglamento, sin menoscabo de los casos de excepción previstos en los artículos 10 y 37 de la Ley que nos facultan para tratar sus datos personales y transferirlos para poder cumplir con nuestras obligaciones en términos legales, contractuales, o por virtud de la relación jurídica, presente y/o futura que tenemos o que tengamos con usted.

Para la recolección, tratamiento y transferencia de sus datos personales, que no sean financieros, patrimoniales, ni sensibles, nos proporcionará su consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerse a su contenido dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que son recolectados sus datos personales y se haya puesto a su disposición el presente aviso por los diferentes medios, incluida la publicación en nuestro sitio Web.

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS.

Con el objeto de dar cumplimiento a nuestras obligaciones jurídicas, mercantiles y/o laborales, en las empresas “RVL”, requerimos compartir sus datos personales entre sí, y con terceros tanto en México como en el extranjero con quienes tenemos celebrados convenios. Los terceros receptores de sus datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por RH y a observar el presente Aviso.

“RVL” podrá transferir sus datos personales a empresas filiales o subsidiarias en México y en el extranjero que forman parte del mismo grupo corporativo y que operan con los mismos procesos y políticas internas.

Asimismo, “RVL” no podrá transmitir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En todo momento tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento respecto del tratamiento para determinadas finalidades, incluyendo las secundarias, que en su momento hubiese autorizado, sea de manera directa o través de su representante legal, para lo cual deberá presentar la solicitud correspondiente, por conducto de nuestro Oficial de Privacidad vía e-mail, con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Nombre completo, domicilio u otro medio de contacto, como correo electrónico y/o teléfono celular, a fin de comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documentos que acrediten su identidad, copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa, según corresponda, o en su caso, de la representación legal de su mandante y/o apoderado, copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales, credencial de elector, pasaporte o Visa);
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, "RVL" procederá con la entrega de su información, vía medios electrónicos, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal, según corresponda.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

"RVL" le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que reciba su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que le comunique su respuesta. En todos los casos, la respuesta de "RVL" le será dada por la vía que haya elegido al presentar su solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado con usted. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la Ley.

La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reitera una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la Ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la Ley, ponemos a su disposición al Oficial de Privacidad, el cual podrá contactar en las oficinas que se indican en el apartado 8, o bien, a través de nuestro sitio Web, o vía correo electrónico.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

8. OFICIAL DE PRIVACIDAD.

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar a nuestro Oficial de Privacidad en: avisodeprivacidad@rocherholdings.com

9. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

"RVL" conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial y/o jurídica con usted, así como para mantener los registros que exigen la Ley, su Reglamento, la legislación mercantil, administrativa, laboral, de seguridad social y fiscal aplicable.

Los datos personales recolectados por "RVL" se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, sírvase enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad a: avisodeprivacidad@rocherholdings.com

Recolección de datos al navegar en los sitios Web de "RVL"

"RVL" puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por "RVL" en sus sitios Web se encuentran las cookies, los Web Beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies. - El correcto funcionamiento de los sitios Web de "RVL" requieren de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora o dispositivo móvil cuando navega por nuestros sitios Web. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios Web de "RVL" o que no se muestren correctamente. En caso de que prefiera eliminar las cookies, puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica:

•EDGE: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

•Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en&answer=95647>

Uso de Web Beacons. - también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). - "RVL" puede utilizar en sus sitios Web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web Beacons, solo o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los Sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web Beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Vínculos en los correos electrónicos de "RVL". - Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a "RVL" saber si activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

Protección a menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: "RVL" no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces y alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos y/o representados. En caso de que "RVL" considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si tiene conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíenos un correo electrónico a: avisodeprivacidad@rocherholdings.com.

10. CAMBIOS AL AVISO.

"RVL" se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Le invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

11. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

A los efectos de dar su consentimiento expreso para el tratamiento de datos descrito en el presente Aviso de Privacidad, le pedimos por favor firmar el presente documento y enviarlo a nuestro Departamento de Recursos Humanos o a nuestro Oficial de Privacidad, o bien digitar el botón de Acepto en la sección conducente de la ventana de diálogo de nuestro sitio Web.

Por el presente, doy mi consentimiento expreso para la obtención, procesamiento, tratamiento, transferencia y utilización de los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Mecanismo en formato impreso:

Nombre Completo:

Firma:

Fecha:

Mecanismo en línea:

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Acepto expresamente los términos y condiciones del presente aviso de privacidad:

Acepto

(Digite aquí)

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") declara **Residencial Vista Lomas, S.A.P.I. de C.V.**, comercialmente conocida como "**CONDominio MAESTRO VISTA LOMAS**" o ("**RVL**") en su carácter de Responsable, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en **Av. Paseo Lomas Altas número 4777, Colonia Fraccionamiento Haciendas de las Lomas, Zapopan, Jalisco.** "**RVL**", tratará los siguientes datos personales que conciernen a usted, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto en la Ley:

- Información general: (a) Nombre completo (b) fecha y lugar de nacimiento, (c) nacionalidad, (d) sexo, (e) estado civil, (f) domicilio, (g) número telefónico, (h) correo electrónico, (i) CURP, (j) RFC, (k) IMSS, (l) INFONACOT, (m) INFONAVIT, (n) datos de dependientes o familiares y (ñ) situación migratoria.
- Antecedentes académicos y laborales.
- Información financiera y patrimonial.
- Estado de salud, y antecedentes penales de ser el caso, así como otros datos personales sensibles.
- Referencias de personales de terceros.
- Datos personales recolectados por herramientas de captura automática y recolectados a través de redes sociales.
- Datos personales de fuentes de acceso público y recibidos vía transferencias consentidas.

Derivado de lo anterior, su información personal será tratada para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de cualquier tipo de relación jurídica o de negocios que realice con "**RVL**", con las siguientes finalidades: (a) identificación, administración y organización de visitantes, clientes, clientes potenciales, y terceros; (b) gestión empresarial, administrativa y de comunicación; (c) gestión de atención y servicio, para comunicación, quejas y sugerencias; y (d) envío de notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes publicitarios, promocionales, comerciales o con fines de mercadotecnia, en medios impresos y electrónicos.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales o para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, revocar su consentimiento, así como limitar su uso y divulgación, puede consultar o acceder a nuestro aviso de privacidad integral a través de nuestro departamento de privacidad mediante correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico avisodeprivacidad@rocherholdings.com.

ATENTAMENTE

Residencial Vista Lomas, S.A.P.I. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO

Residencial Vista Lomas, S.A.P.I. de C.V., con domicilio en **Av. Paseo Lomas Altas número 4777, Colonia Fraccionamiento Haciendas de las Lomas, Zapopan, Jalisco**. “RVL” utilizará sus datos personales recabados para (a) identificación, administración y organización de visitantes, clientes potenciales y terceros; (b) gestión empresarial, administrativa y de comunicación; (c) gestión de atención y servicio, para comunicación, quejas y sugerencias; y (d) envío de notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes publicitarios, promocionales, comercial o con fines de mercadotecnia, en medios impresos y electrónicos. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través del sitio web www.vistalomas.com y/o a través del correo electrónico avisodeprivacidad@rocherholdings.com.